



eSolutions Charging Code

Guida Utente



Come attivare i **Charging Code**:

I **Charging Code** di eSolutions sono dei codici prepagati che ti danno accesso ad uno dei più grandi network di ricarica pubblica, e ti offrono un determinato numero di ricariche in base alla tua offerta.

Registrati sul sito
www.esolutionscharging.com

01

Riscatta il codice legato
al **Charging Code**

02

Scarica l'app
eSolutions Charging

03

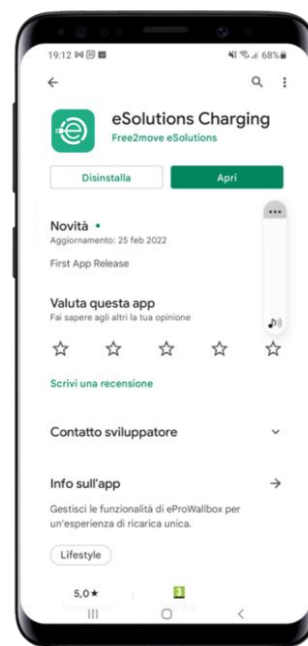
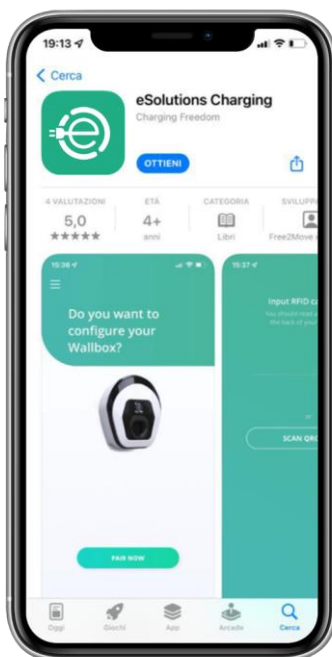
Accedi all'app
eSolutions Charging

04



Con **eSolutions Charging** potrai gestire tutti gli aspetti legati alla ricarica “fuori casa” dei tuoi veicoli elettrici o plug-in hybrid. Un’unica app per trovare le stazioni di ricarica, avviare la ricarica e monitorarne lo stato da remoto.

L'app **eSolutions Charging** è disponibile su [App Store](https://www.apple.com/it/app/eSolutions-Charging/), per dispositivi Apple, e su [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.esolutionscharging), per dispositivi Android.

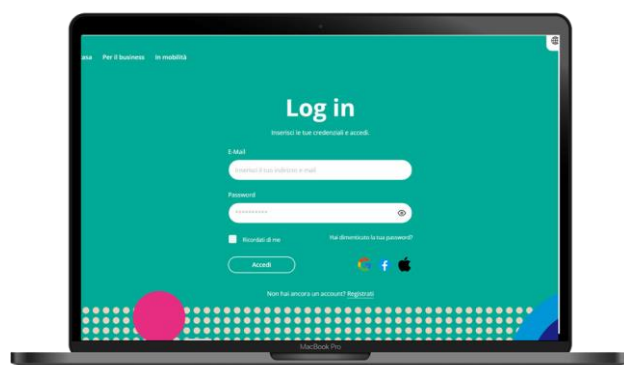


Come attivare il proprio **Charging Code**?

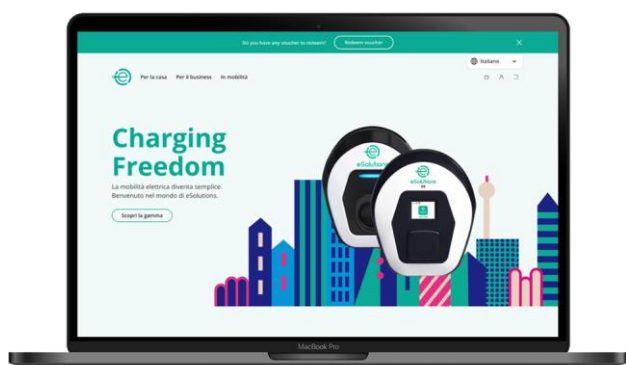
Se non ci si è mai registrati, inserire i propri dati e l'indirizzo ai fini della fatturazione; salvare, e poi inserire le informazioni legate alla carta di credito scelta per il pagamento* e salvare.

Se si possiede già un account solo le credenziali d'accesso.

01



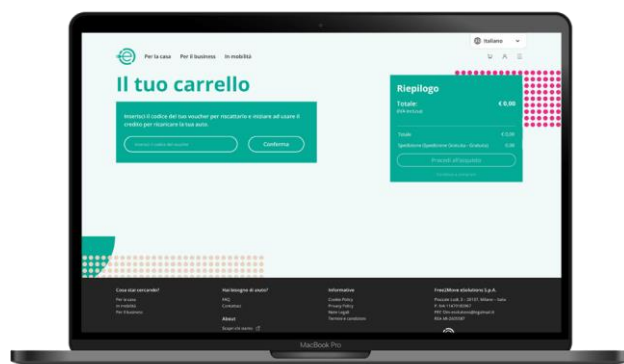
02



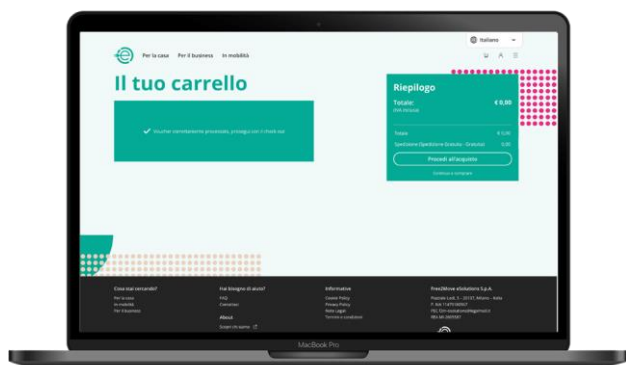
E' possibile attivare i **Charging Code** dal banner in alto in home page del sito esolutionscharging.com o, se registrati, dal proprio profilo personale cliccando su «Sei in possesso di un voucher?».».

03

Si aprirà una pagina chiamata «il tuo Carrello» dove è necessario inserire il codice ID legato al **Charging Code**

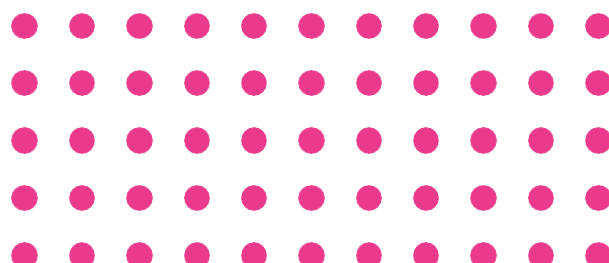


04



Al termine dell'attivazione, riceverai una mail di conferma con il link per scaricare l'app mobile **eSolutions Charging**

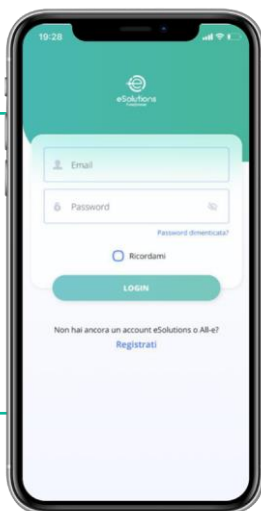
*La rete di ricarica eSolutions è presente in tutta Europa, pertanto l'inserimento della modalità di pagamento è obbligatoria per coprire eventuali costi aggiuntivi a carico dell'utilizzatore finale, anche se questi non sono presenti nei costi di sessione dalla maggior parte degli operatori dei punti di ricarica di un determinato Paese.



Come ricaricare tramite l'app di **eSolutions Charging**?

01

Dopo aver scaricato l'app **eSolutions Charging**, accedi con la tua mail e password.



02

Al tuo primo accesso, permetti all'app di utilizzare la tua posizione.



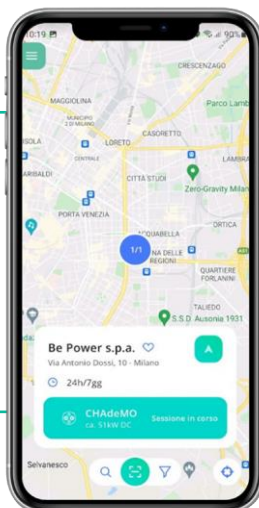
03

Naviga sulla mappa per trovare i punti di ricarica.



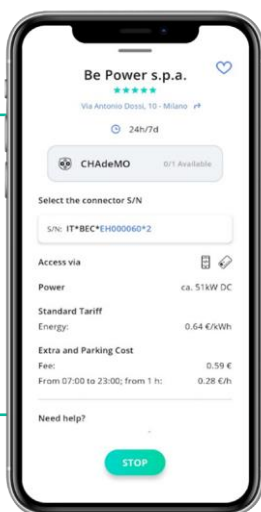
04

Seleziona il punto di ricarica e calcola il percorso per raggiungerlo.



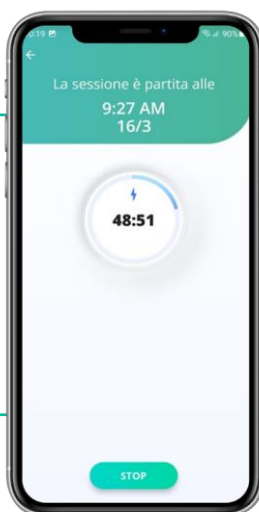
05

Ottieni le informazioni* relative al punto di ricarica selezionato e inizia la tua sessione.



06

Puoi monitorare la sessione anche da remoto.



*Nella sezione di informazioni, troverai le specifiche relative alla potenza massima erogabile dalla colonnina, e gli eventuali costi di parcheggio che vengono applicati in caso di sosta prolungata

RFID Card

Definizione

Acronimo inglese di **Identificazione a Radiofrequenza**, la RFID è una tecnologia di riconoscimento automatico basata sulla trasmissione di onde elettromagnetiche nel vuoto, che consente di rilevare in modo univoco e automatico i dispositivi associati.

Caratteristiche principali

La RFID card **abilita o disabilita le sessioni di ricarica**, registrando l'ID dell'account che esegue l'azione

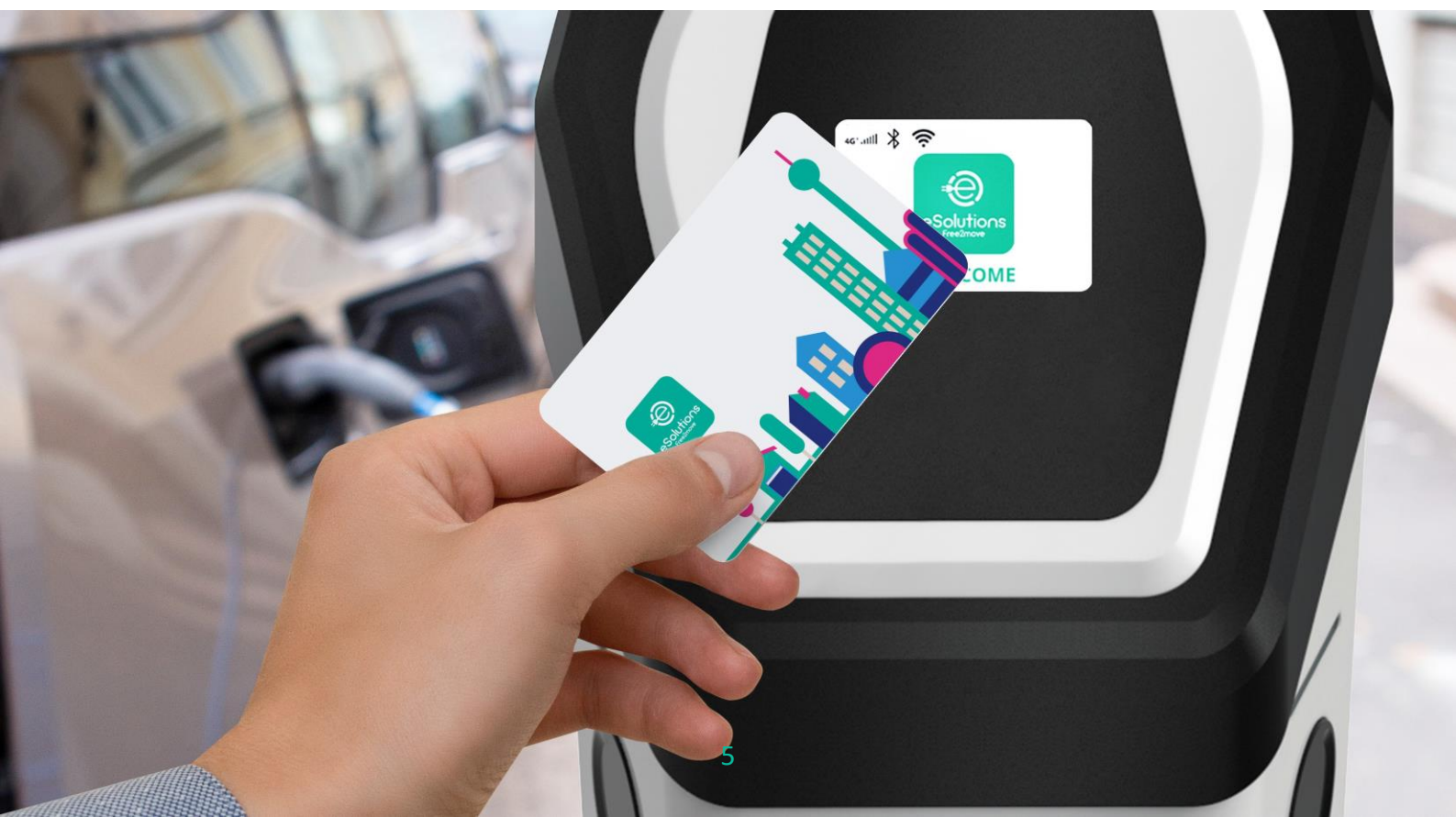
Modalità di funzionamento

- Può essere utilizzato sia con **la Wallbox domestica che con i punti di ricarica "on-the-go"**.
- Può essere utilizzata **fisicamente** o, **se abbinata all'app eSolutions, in modo digitale**.
- Può essere **associata all'app eSolutions semplicemente scansionando il codice QR** sul retro della scheda o inserendo manualmente il relativo codice.

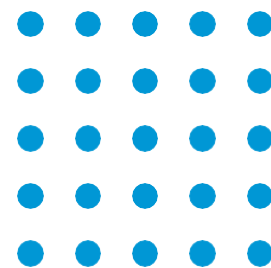
Vantaggi della RFID Card

- **Maggiore velocità di accesso alla ricarica** (sia a casa che in viaggio)
- **Monitoraggio delle sessioni di ricarica in caso di utilizzo di wallbox condivise** (ad esempio, nei condomini)
- **In assenza di segnale**, aiuta ad avviare o terminare il processo di ricarica

Visita il nostro [eCommerce](#) per acquistarne una!

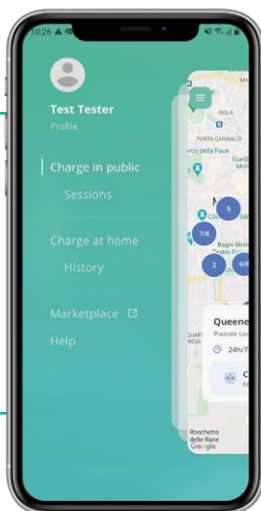


Come attivare la **RFID** Card?



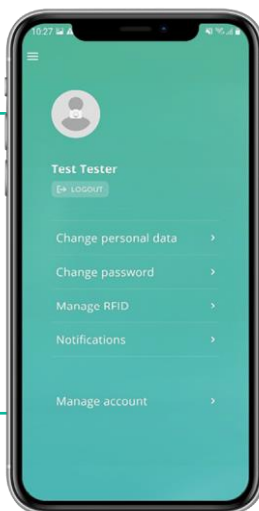
01

Dalla home, accedi al menu laterale e clicca sulla sezione profilo.



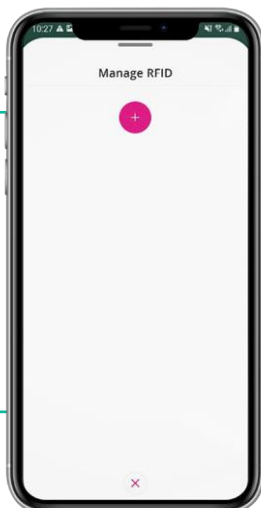
02

Clicca su «Gestisci le RFID card».



03

Clicca sul tasto “+” per aggiungere una nuova RFID card.



04

Scansiona il codice QR sul retro della scheda o clicca su «inserisci manualmente».



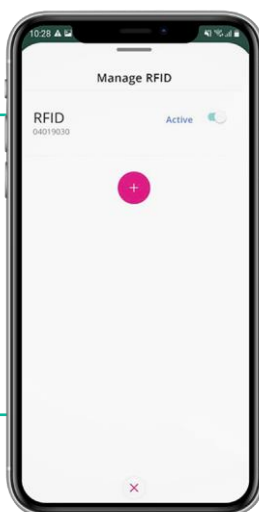
05

L'esito positivo della procedura verrà indicato da un avviso.

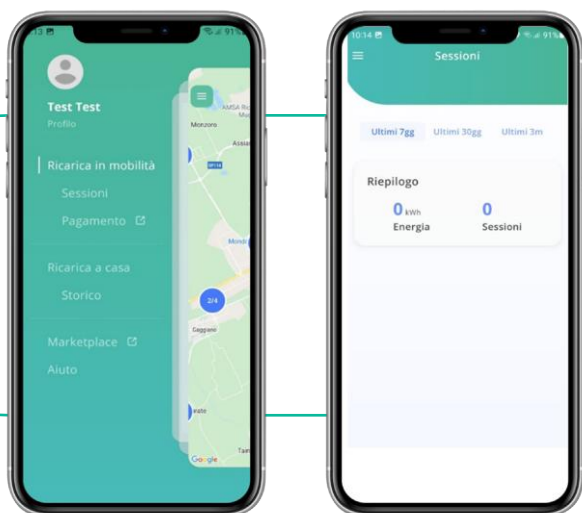


06

Terminato il processo, la RFID è pronta per l'utilizzo.



Come monitorare i propri **consumi**?



È possibile consultare lo storico delle sessioni di ricarica effettuate nella sezione *Ricarica in mobilità* che si trova nel menu dell'app.

Hai bisogno di **altre informazioni**?



[Chiamaci](#) dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.
[Contattaci](#) compilando questo modulo.

